

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 1 de 32

DIRECCION TIC.

**SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA
INGRESO A LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA.**

Versión 2025

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 2 de 32

INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo explicar los servicios tecnológicos a que tiene acceso la comunidad educativa¹ entre los cuales están el correo electrónico que pertenece a la suite de Microsoft y el sistema académico.

El ingreso al correo viene atado a la herramienta Microsoft Authenticator. Por lo tanto, debe instalar dicha aplicación desde su tienda de aplicaciones a su dispositivo móvil, para que esta le genere los códigos de autenticación.

De igual manera este instructivo explica el procedimiento de actualización de datos (celular y correo personal) que deben realizar los usuarios en la suite office 365. Dicha actualización le permitirá a la plataforma de Office 365 contar con los datos necesarios, para realizar el envío del correo o mensaje de texto para realizar la autenticación de la clave y la recuperación (olvido y cambio de contraseña). Se recomienda a los usuarios realizar su cambio de contraseña cada 90 días.

Tenga en cuenta que la plataforma Office 365 le permitirá tres ingresos a través de código al celular (llamada o SMS) y luego discontinuará este método y le exigirá ingresar el código que genera la herramienta Authenticator.

La segunda parte del instructivo proporciona la información del sistema académico, como lo es el ingreso, la prematricula y como radicar y consultar solicitudes académicas, entre otros.

¹ Estudiantes con matrícula activa. Docentes y funcionarios con un contrato de trabajo vigente.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 3 de 32

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
1. ACTIVACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL	5
1.1. Verificar el correo personal	5
1.2. Ingresar a la plataforma office 365.....	5
1.2.1 Ingresar al correo institucional desde equipos de cómputo.....	6
1.2.2. Ingresar el correo institucional desde dispositivos móviles.....	7
1.2.3. Iniciar la aplicación Outlook	7
1.2.4.Ingresar el correo institucional y la contraseña.....	8
1.2.5 Actualizar y cambiar la contraseña en el primer uso.....	9
1.3 Actualización de Datos	17
2. SISTEMA ACADEMICO Q10.....	19
2.1 Ingreso al sistema académico - Usuario y contraseña.....	19
2.2 Descripción de Menús	22
2.2.1 Menú Institucional	22
2.2.2 Menú Académico	24
2.2.3 Submenú Prematriculas (Preinscripción de asignaturas).....	24
2.2.4 Menú Resultados de evaluación	28
2.2.4 Menú Estado de cuenta.....	28
2.3 Radicación de solicitudes institucionales	29
2.4 Consulta solicitudes institucionales.....	30
3. INGRESO A BIBLIOTECA.....	31
4 POLITICA DE CORREO INSTITUCIONAL PARA EGRESADOS	32



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 5 de 32

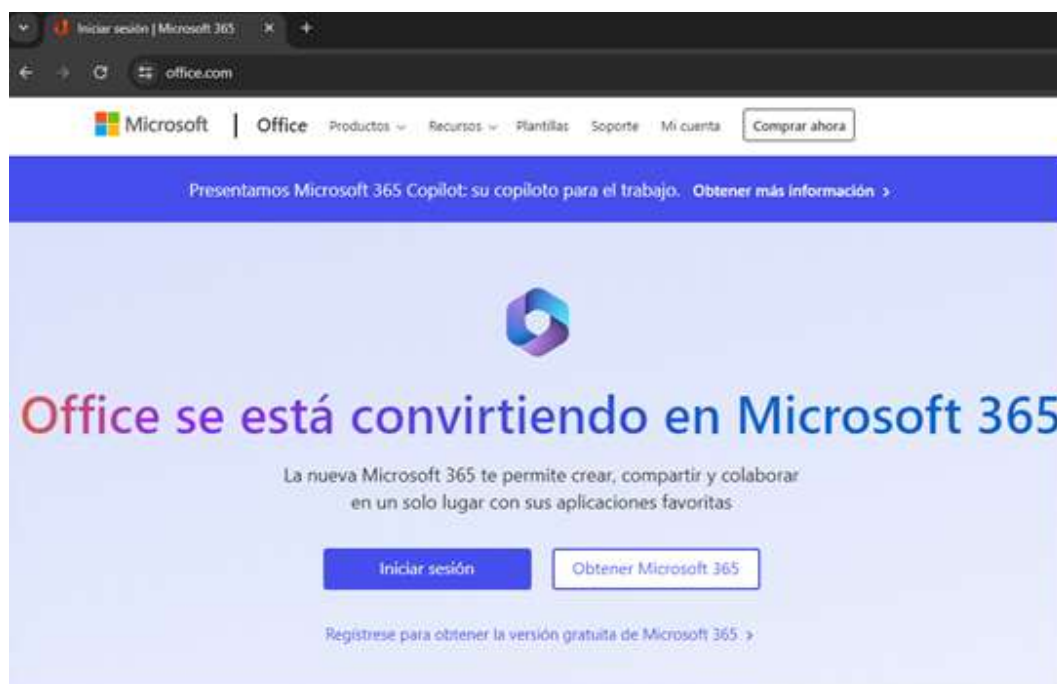
1. ACTIVACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL

1.1. Verificar el correo personal

La dirección TIC envía un correo con las credenciales (correo y contraseña) a su correo personal. Verifique su carpeta de correo no deseado. En caso de no tener en su bandeja de entrada el correo, debe comunicarse al área de tecnología de Unihorizonte. Tenga los datos a mano para seguir este instructivo.

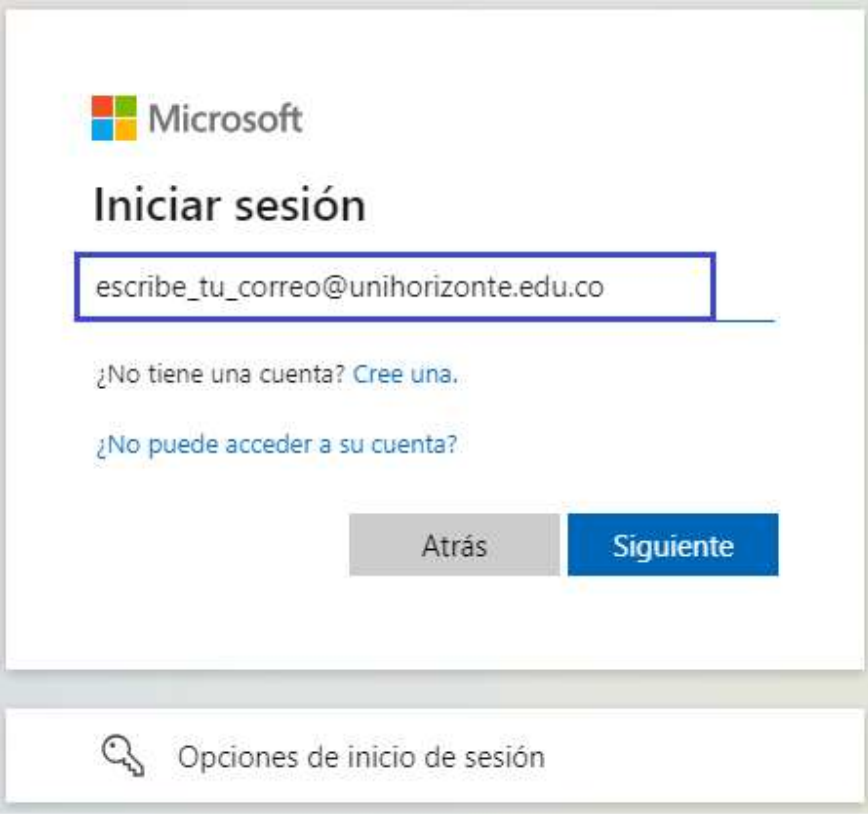
1.2. Ingresar a la plataforma office 365

Puede Ingresar desde cualquier navegador a www.office.com o efectué una búsqueda escribiendo office 365 y en el enlace sugerido de click en la opción Login.



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 6 de 32

1.2.1 Ingresar al correo institucional desde equipos de cómputo



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it, the text "Iniciar sesión" is displayed. A text input field contains the email address "escribe_tu_correo@unihorizonte.edu.co". Below the input field, there are two links: "¿No tiene una cuenta? Cree una." and "¿No puede acceder a su cuenta?". At the bottom of the login area, there are two buttons: "Atrás" (grey) and "Siguiente" (blue). Below the login area, there is a section titled "Opciones de inicio de sesión" with a key icon.



← escribe_tu_correo@unihorizonte.edu.co

Escribir contraseña

.....



[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 7 de 32

1.2.2. Ingresar el correo institucional desde dispositivos móviles

Desde el Play Store o App Store, (dependiendo si tiene Android o Iphone), descargue la aplicación Microsoft Outlook.



1.2.3. Iniciar la aplicación Outlook

Se puede ejecutar directamente desde la tienda de aplicaciones o a través del menú del dispositivo móvil.



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 8 de 32

1.2.4. Ingresar el correo institucional y la contraseña



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 9 de 32

1.2.5 Actualizar y cambiar la contraseña en el primer uso

Ingresa a su correo electrónico personal y busca el correo de bienvenida que envía la institución. Ingresar la clave enviada y registre su nueva contraseña.



escribe_tu_correo@unihorizonte.edu.co ›

Actualizar contraseña

Necesita actualizar la contraseña porque se trata de la primera vez que inicia sesión o porque la contraseña expiró.

Contraseña actual

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

Iniciar sesión

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 10 de 32



escribe_tu_correo@unihorizonte.edu.co o

Acción necesaria

Su organización requiere información de seguridad adicional. Siga las indicaciones para descargar y configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información sobre la aplicación Microsoft Authenticator](#)

Tiene 14 días hasta que esta acción sea necesaria.

Preguntar más tarde

Siguiente



Icono de Authenticator

Descargue la aplicación Microsoft Authenticator desde el Play Store.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 11 de 32

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 1 de 2: Aplicación



Aplicación

2

Teléfono

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

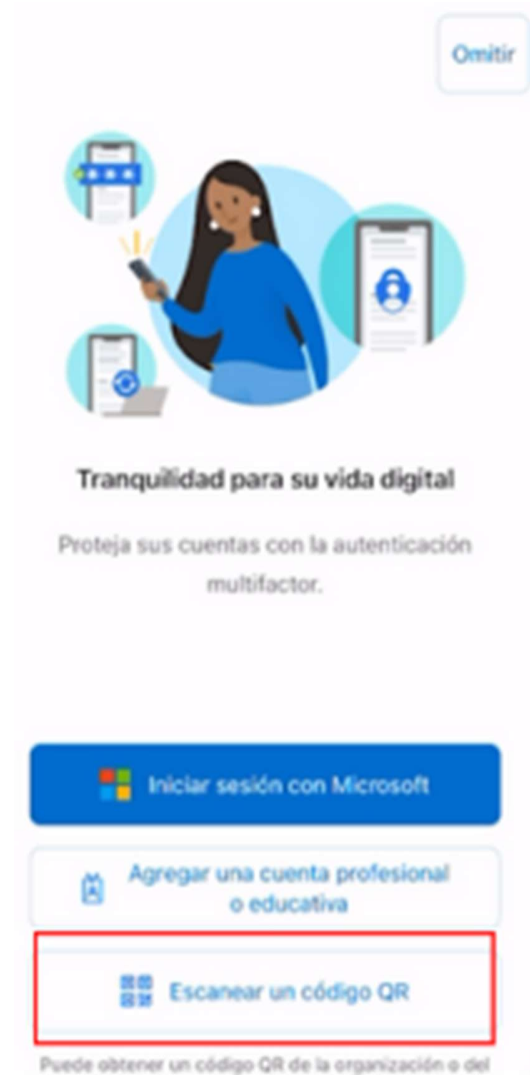
[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

[Siguiente](#)



Ingresa a la aplicación Authenticator y agrega una cuenta, selecciona tipo educativa o profesional y después debe seleccionar **Escanear un código QR**.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 12 de 32



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 13 de 32

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".



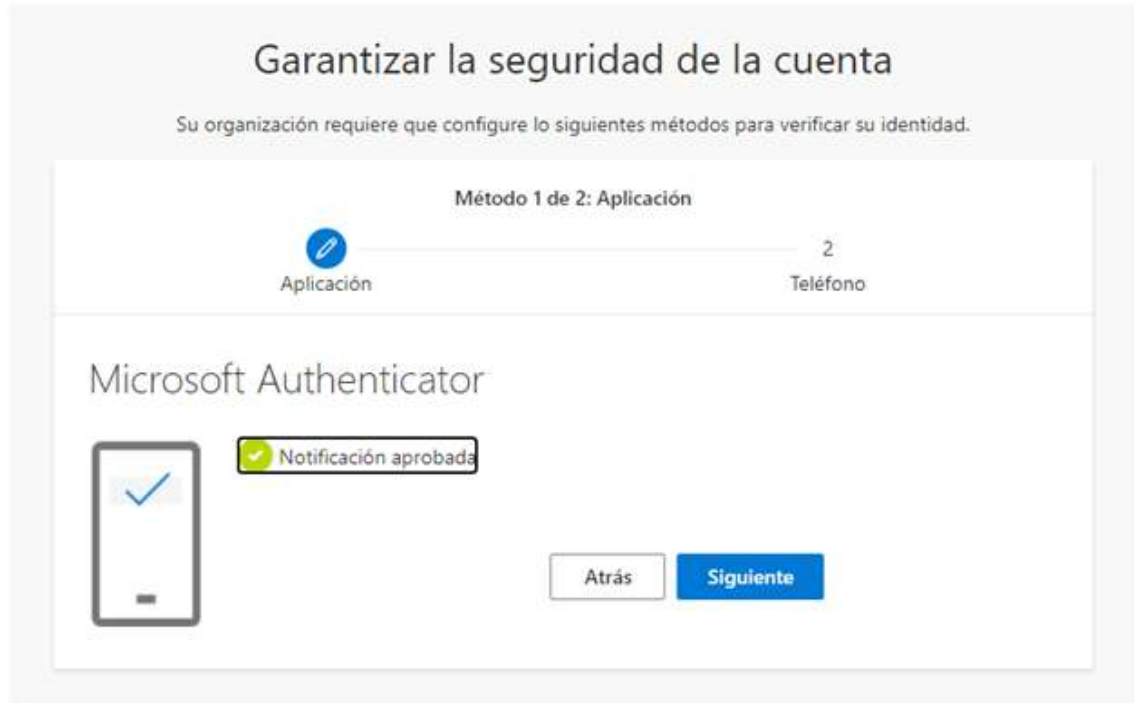
¿No puede escanear la imagen?

Atrás

Siguiente

Luego dar clic en siguiente

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 14 de 32



Luego de realizar el registro con la aplicación esta solicitará registrar su número de celular. Seleccione país **Colombia** ingrese el numero celular, si la opción de Recibir un código es su elección, la plataforma enviará un código vía mensaje de texto.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 15 de 32

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 2 de 2: Teléfono


Aplicación


Teléfono

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57)

Indicar número de teléfono

☒

Recibir un código

☐

Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Después de ingresar el código enviado al celular debe salir el siguiente mensaje:

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 16 de 32

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 2 de 2: Teléfono


Aplicación


Teléfono

Teléfono



Se completó la comprobación. El teléfono se ha registrado.

Siguiente

Clic en **Siguiente** y de esa manera se ha completado el proceso de autenticación

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 2 de 2: Listo


Aplicación


Teléfono

Correcto

Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:


Teléfono


Microsoft Authenticator


Microsoft Authenticator

Listo

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 17 de 32

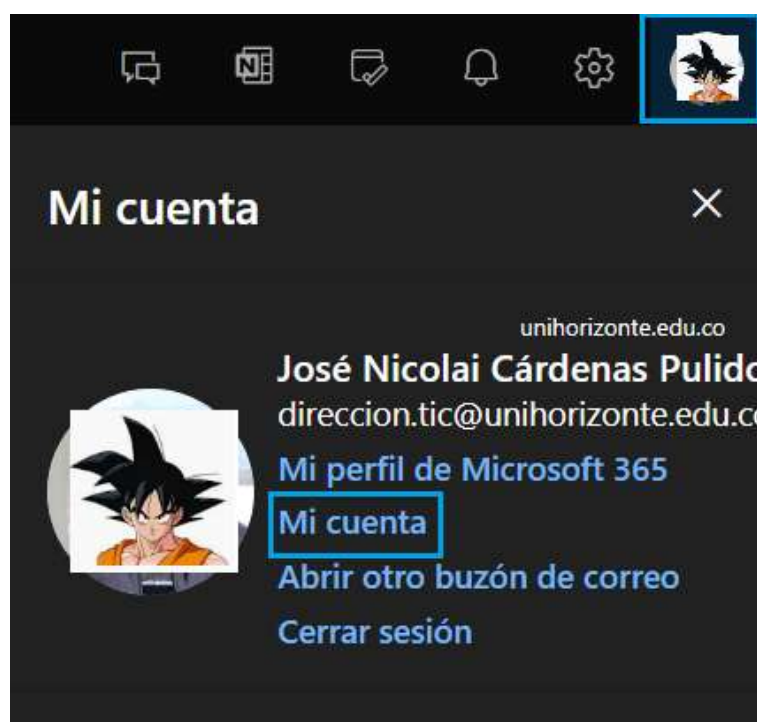
1.3 Actualización de Datos



Es de suma importancia realizar la actualización de datos, para en caso de olvido de la contraseña, la plataforma tenga donde enviar los datos de recuperación.

Es de carácter obligatorio tener actualizado sus datos personales en la plataforma Office 365. ***Al cambiar de número celular actualice los datos.***

1. Ubíquese en la pantalla parte superior derecha y dar clic donde aparece las iniciales o la foto (numeral 1 de la imagen). Luego dar clic en **Ver Cuenta** (numeral 2 de la imagen).



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 18 de 32

- Debe visualizar una pantalla como la imagen siguiente. En el menú vertical ubicar la opción **INFORMACION DE SEGURIDAD**, allí aparecerán los métodos de autenticación registrados para iniciar sesión en la cuenta (**autenticación doble factor**) o para restablecer la contraseña.

Dar click sobre: Agregar método de inicio de sesión y, adicione su número celular y/o correo electrónico. A esos datos la plataforma le enviará los códigos para recuperar su clave en caso de olvido.

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión

	Teléfono	Cambiar
	Contraseña	Última actualización: hace 3 horas Cambiar
	Microsoft Authenticator Insertar autenticación multifactor (MFA)	



Se informa a toda la comunidad Horizontista que, por políticas de seguridad de la información, la Dirección Tic NO efectúa restablecimiento de contraseñas. El usuario debe utilizar la opción que ofrece la plataforma para efectuar por sí mismo la recuperación de clave.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 19 de 32

2. SISTEMA ACADEMICO Q10

Q10 Es un software académico integral en la nube diseñado para optimizar la gestión académica, administrativa y de educación virtual. En esta plataforma el estudiante debe realizar la preinscripción de asignaturas, luego podrá ver sus notas, realizar solicitudes como por ejemplo solicitar certificados. Siga la lectura de este capítulo para ver más opciones que le brinda la plataforma Q10. Q10 es un sistema independiente al usuario creado en la suite Office 365.

2.1 Ingreso al sistema académico - Usuario y contraseña

La Dirección de Admisiones, Registro y Control envía un correo electrónico al mail que usted registro en la institución (Verifique la bandeja de entrada y la carpeta spam). Al abrir el correo encontrará el enlace que lo dirige al sistema académico, seguido se informa su usuario y contraseña. (ver imágenes adjuntas).



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 20 de 32



En caso de no haber recibido el correo notifíquelo al área de Admisiones, Registro y Control al correo direccion.registroycontrol@unihorizonte.edu.co indicando su nombre completo, documento de identidad, correo personal y programa académico o si lo desea puede acercarse a la oficina de admisiones, registro y control en los siguientes horarios:

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.
 Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 21 de 32

Al dar clic en el enlace del correo o al digitarlo directamente en su navegador verá la página de bienvenida al sistema académico. Al costado derecho se mostrará la opción de ingresar a su cuenta digitando su usuario y contraseña.



Bienvenido a

FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE

Fundación Universitaria Horizonte, ¡La U de la Felicidad!



Dinámico

Únete a nuestra emocionante comunidad en línea de instituciones que promueven la Educación en Colombia, a través de nuestras soluciones de información.



Productivo

Disfruta de los servicios de nuestras aplicaciones en internet, con el propósito de potencializar sus procesos administrativos, académicos y de educación virtual.

Ingresar a tu cuenta

☐ Recordarme?

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?](#)



Al ingresar la primera vez el sistema este solicitará cambio de contraseña.

Después del primer uso por el correo de activación del usuario el ingreso a la plataforma Q10 se realiza por el enlace **Sistema Académico Q10** de la página institucional (www.unihorizonte.edu.co), ubicado en la parte inferior sección Enlaces.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 22 de 32

Facultades	Enlaces	Especializaciones
Ciencias Administrativas	Sistema académico Q10	Gerencia de la Calidad
Ciencias Jurídicas	Correo Unihorizonte	Ambientes Virtuales
Comunicación, Arte y Marketing Digital	Blog	Gerencia SST
Gastronomía	Documentación	
Ingeniería		

2.2 Descripción de Menús

2.2.1 Menú Institucional

Menú	Descripción
Actualización de información	 Es importante que actualice la información que solicita el sistema: información personal, Información adicional, Información académica y laboral, información académica, idiomas y estudios para que la institución pueda reportar la información que solicita el ministerio de educación.
Estudiantes/Observador	En esta opción encontrará notas que el docente registre, como felicitaciones y/o recomendaciones.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 23 de 32

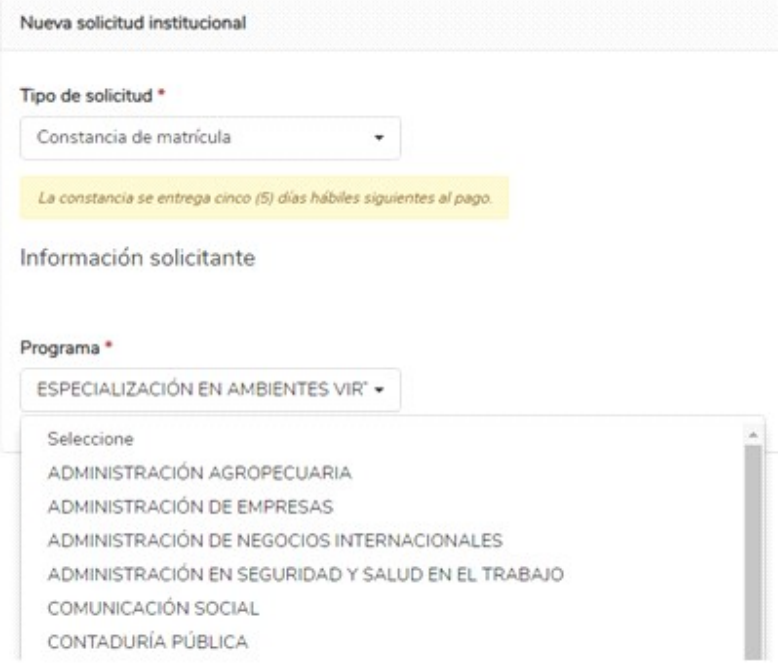
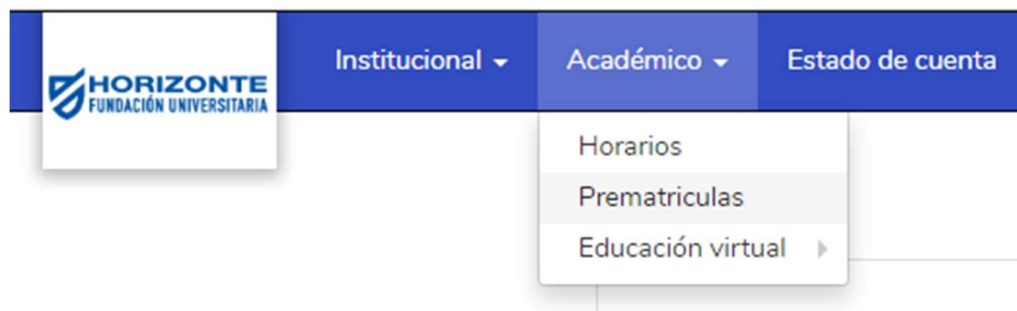
Menú	Descripción
Solicitudes/Crear Solicitud	
Solicitudes/Consultar Solicitud	Se listan sus solicitudes y en el estado (Pendiente, Tramitado) de dicha solicitud.
Bienestar Institucional	En esta opción vera encuestas y ofertas laborales cuando el área encargada las publique.

Tabla No. 1 Descripción del menú institucional

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 24 de 32

2.2.2 Menú Académico



Menú	Descripción
Horarios	Esta opción encontrará un calendario con sus clases y entregas de trabajo programadas.
Prematriculas	Esta opción detalla las asignaturas de su malla curricular. (ver el numeral 3.2.3)
Educación virtual	Esta opción muestra oferta educativa de: Cursos virtuales Cursos ligeros Aulas Virtuales

2.2.3 Submenú Prematriculas (Preinscripción de asignaturas)



ATENCIÓN: Estimado estudiante tenga en cuenta que usted debe preinscribir sus asignaturas de acuerdo con su semestre, para que los docentes pueden registrar sus notas.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 25 de 32

Al ingresar a la opción de prematriculas el sistema despliega un listado de asignaturas, tanto la de semestres anteriores como las que le hace falta cursar según su malla curricular.

Debe dar clic sobre el enlace de Prematricular para cada asignatura que debe cursar para el semestre actual.

 Institucional ▾ Académico ▾ Estado de cuenta				
Programas				
ESPECIALIZACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES ▾				
Período		Estado		
2023-2		Activo		
Código	Asignatura	Nivel	Estado	Acciones
205-175	SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA	SEMESTRE II	En curso	
205-178	TRABAJO FINAL	SEMESTRE II	En curso	
205-168	LA COMUNICACIÓN EN LOS AMBIENTES VIRTUALES AVA	SEMESTRE I	Aprobada (4.7)	
205-169	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	SEMESTRE I	Aprobada (5)	
205-171	IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.9)	
205-172	EL TUTOR VIRTUAL Y LA TUTORIA	SEMESTRE I	Homologada (4.8)	
205-173	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.6)	
205-174	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Homologada (4.6)	
205-170	DISEÑO INSTRUCCIONAL	SEMESTRE I	Pendiente	Prematricular
205-176	DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	SEMESTRE II	Pendiente	Prematricular
205-177	LA EVALUACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Pendiente	Prematricular

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 26 de 32

Debe volver a dar Click sobre la palabra Prematricular sobre la ventana de reconfirmación que el sistema académico le despliega:

Prematricular

Curso	Cupo (Máx)	Fecha	Docente	Horario	Acciones
205-176 DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	0 (30)	Desde 17/07/2023 Hasta 20/09/2023	Sandy Suavita	001 - AULA VIRTUAL 01 ma, ju 1 3pm	Prematricular

Cerrar



Institucional ▾
Académico ▾
Estado de cuenta

El registro fue creado exitosamente

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 27 de 32

 Institucional ▾ Académico ▾ Estado de cuenta				
Programas				
ESPECIALIZACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES ▾				
Período		Estado		
2023-2		Activo		
Código	Asignatura	Nivel	Estado	Acciones
205-175	SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA	SEMESTRE II	En curso	
205-178	TRABAJO FINAL	SEMESTRE II	En curso	
205-168	LA COMUNICACIÓN EN LOS AMBIENTES VIRTUALES AVA	SEMESTRE I	Aprobada (4.7)	
205-169	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	SEMESTRE I	Aprobada (5)	
205-171	IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.9)	
205-172	EL TUTOR VIRTUAL Y LA TUTORIA	SEMESTRE I	Homologada (4.8)	
205-173	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.6)	
205-174	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Homologada (3.3)	
205-170	DISEÑO INSTRUCCIONAL	SEMESTRE I	Pendiente	Prematricular
205-176	DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	SEMESTRE II	Prematriculado	Cancelar Prematricula
205-177	LA EVALUACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Pendiente	Prematricular

En el listado de asignaturas después de prematricular vera que la materia queda con un mensaje de color rojo “**Cancelar Prematricula**”, esto indica que usted efectuó adecuadamente la prematricula. Repita el mismo proceso con todas sus asignaturas a cursar en el semestre actual.

Posteriormente el director de programa verifica y autoriza la prematricula y el efecto visual en su malla curricular, será ver el estado de su asignatura con el mensaje: “En curso”.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 28 de 32

2.2.4 Menú Resultados de evaluación

Puede listar las notas escogiendo el programa académico y el periodo.

Programa

ESPECIALIZACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES ▼

Período

2023-1 ▼

Promedio Período

4.80

LA COMUNICACIÓN EN LOS AMBIENTES VIRTUALES AVA

Finalizado

Período: 2023-1

Inasistencias: 0

Evaluación	Porcentaje	Nota
Definitiva	100%	4.7

Nota Acumulada: 4.7

APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Finalizado

Período: 2023-1

Inasistencias: 0

Evaluación	Porcentaje	Nota
Definitiva	100%	5.0

Nota Acumulada: 5.0

2.2.4 Menú Estado de cuenta

Esta opción le mostrará las órdenes de pago y los pagos realizados. Tenga presente no dejar vencer las fechas de pago, porque si lo hace debe comunicarse con el área financiera.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 29 de 32

2.3 Radicación de solicitudes institucionales

Podrás radicar tus solicitudes quejas o reclamos desde cualquier lugar de forma rápida y cómoda ingresando a la página institucional => Soy Horizontista => Solicitudes Institucionales. Otro método que es igual al mencionado en el numeral 3.2.1 Menú Institucional (Tabla No. 1 Descripción del menú institucional) en este mismo instructivo.



Será direccionado a una nueva página donde encontrará un formulario para diligenciar su solicitud.

Solicitará sus datos de identificación y luego se abrirá al formulario para diligenciar su requerimiento.

FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE

Consultar persona

Tipo de identificación *

Seleccione
▼

Número de Identificación *

🔍 Consultar

Podrás consultar tus solicitudes quejas o reclamos desde cualquier lugar de forma rápida y cómoda ingresando a la página institucional => Soy Horizontista => Consultar solicitudes.

Solicitudes Institucionales

Realiza tus solicitudes en nuestro portal web

Navega por las secciones



Realizar solicitud

Gestiona tus trámites académicos de manera ágil y segura. Realiza solicitudes de certificados, constancias y documentos oficiales directamente desde nuestra plataforma institucional.

[➤ Realizar solicitud](#)



Consultar Solicitudes

Da seguimiento al estado de tus trámites en tiempo real. Revisa el historial y estado actual de todas tus solicitudes institucionales desde un solo lugar.

[➤ Consultar solicitud](#)

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 31 de 32



Institucional ▾
Académico ▾
Resultados de evaluación
Estado de cuenta

Fechas: Todas ▾

Tipo de solicitud: Todos ▾

Programa: Todos ▾

Estado: Todos

No hay solicitudes pendientes.

3. INGRESO A BIBLIOTECA

Ingresa a nuestro sitio web institucional y en el menú Soy Horizontista selecciona la opción de Biblioteca.

La biblioteca le permite tener acceso en línea a un importante grupo de libros electrónicos en diferentes áreas del conocimiento como ingenierías, sistemas, ciencias económicas, administrativas, marketing y publicidad, educación, entre otras. Todo con los más altos índices de calidad y actualidad en beneficio de la comunidad universitaria, utilizando un modelo confiable y estandarizado internacionalmente de medición de estadísticas.

La universidad está implementando el método de autenticación el cual será a través de las siguientes credenciales:

Usuario: Número de cedula
 Contraseña: [Fuh]Número de cedula
 Ejemplo contraseña: Fuh10212232132

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Código: A-GTI-I-700
		Versión: 1
		Fecha: 11/08/2024
		Página: 32 de 32

4 POLÍTICA DE CORREO INSTITUCIONAL PARA EGRESADOS

Es importante tener en cuenta que el correo institucional solo deberá ser usado para fines académicos, entre el estudiante los docentes y los funcionarios de la institución, una vez el estudiante adquiera la calidad de egresado titulado, la universidad le otorga acceso a su correo institucional solo por el término de **noventa (90) días**, después de haber obtenido el título profesional.

CONTROL DE CAMBIOS			
No. versión	Ítem del Cambio	Cambio realizado	Fecha del cambio
1.0	N/A	N/A.	N/A
CONTROL DE DOCUMENTOS			
Elaborado Por		Revisado Por:	Aprobado Por:
Ing. Nicolai Cardenas Analista TIC		Ing. Nicolai Cardenas Analista TIC	Fecha de aprobación: 14/12/2024