

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 1 de 43

DIRECCION TIC

INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGÍA ESTUDIANTES

Versión 2026

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 2 de 43

INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo explicar los servicios tecnológicos a los que tiene acceso la comunidad educativa¹, entre los cuales se encuentran el correo electrónico, perteneciente a la suite de Microsoft, y el sistema académico.

El acceso al correo está protegido mediante la herramienta Microsoft Authenticator, por lo que es necesario instalar esta aplicación desde la tienda de aplicaciones del dispositivo móvil para generar los códigos de autenticación requeridos.

Asimismo, este instructivo describe el procedimiento para la actualización de datos personales (celular y correo electrónico personal) que deben realizar los usuarios en la suite Office 365. Esta actualización permite que la plataforma disponga de la información necesaria para enviar los códigos de autenticación por correo o mensaje de texto, facilitando la validación de la contraseña y su recuperación (en casos de olvido o cambio). Se recomienda a los usuarios cambiar su contraseña cada 90 días.

La segunda parte del instructivo proporciona información sobre el sistema académico, incluyendo el acceso, la prematricula, y el procedimiento para radicar y consultar solicitudes académicas, entre otros.

¹ Estudiantes con matrícula activa. Docentes y funcionarios con un contrato de trabajo vigente.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 3 de 43

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
1. ACTIVACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL	5
1.1. Recepción y verificación de credenciales en correo personal	5
1.2. Ingresar a la plataforma office 365 desde equipos de cómputo	5
1.2.1 Ingresar al correo institucional desde equipos de cómputo.....	6
1.2.2 Actualizar la contraseña en el primer uso	14
1.2.3 Microsoft Authenticator	16
1.2.5. Iniciar la aplicación Outlook desde dispositivos móviles (opcional)	22
1.2.6 Ingresar el correo institucional y la contraseña de dispositivos móviles	23
1.3 Actualización de Datos personales en la plataforma O365	25
1.4 Recuperación de clave por olvido.....	27
2. SISTEMA ACADEMICO Q10.....	28
2.1 Ingreso al sistema académico - Usuario y contraseña	29
2.2 Descripción de Menús Q10	32
2.2.1 Menú Institucional	32
2.2.2 Menú Académico	33
2.2.3 Menú Prematriculas (Preinscripción de asignaturas).....	34
2.2.4 Menú Resultados de evaluación	38
2.2.4 Menú Estado de cuenta.....	38
2.3 Radicación de solicitudes institucionales	38
2.4 Consulta solicitudes institucionales.....	40
3. INGRESO A BIBLIOTECA.....	41
4 POLITICA DE CORREO INSTITUCIONAL PARA EGRESADOS	42

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 4 de 43



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 5 de 43

1. ACTIVACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL

Es importante tener en cuenta que el **correo institucional** debe ser utilizado **exclusivamente con fines académicos**, para la comunicación entre **estudiantes, docentes y funcionarios** de la institución.

1.1. Recepción y verificación de credenciales en correo personal

La dirección TIC envía un correo con las credenciales (correo y contraseña) a su correo personal. Verifique la carpeta de correo no deseado. Si no recibe el correo en su bandeja de entrada, debe comunicarse con el área de tecnología de Unihorizonte. Para seguir con este instructivo debe tener en su bandeja de entrada el correo con los datos de acceso.

1.2. Ingresar a la plataforma office 365 desde equipos de cómputo

Puede ingresar desde cualquier navegador a www.office.com y hacer clic en la opción "Iniciar sesión" (Login).



Figura 2. Pantalla de ingreso a la plataforma O365

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 6 de 43

También puede realizar una búsqueda en el navegador escribiendo "Office 365", y dar clic en el enlace sugerido: "Login" o "iniciar sesión".

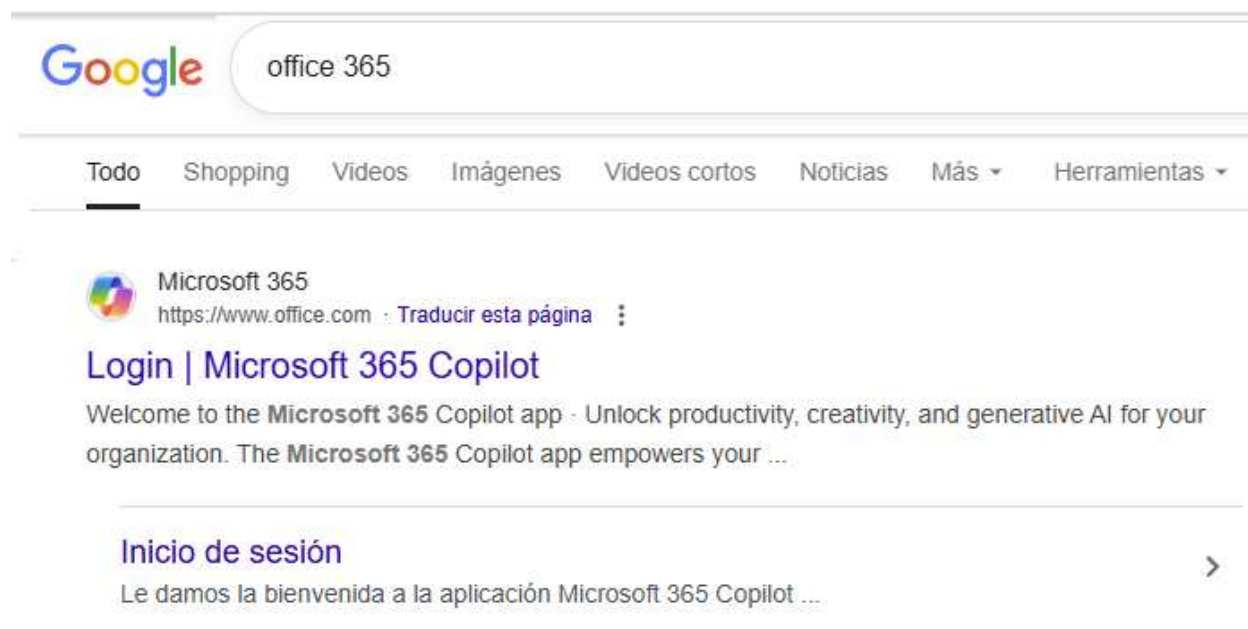


Figura 3. Pantalla de Búsqueda de la plataforma O365 por el navegador

1.2.1 Ingresar al correo institucional desde equipos de cómputo



Tenga a la mano las credenciales de acceso que la institución le ha enviado en el correo de bienvenida.

Una vez que se haga click sobre el botón de iniciar sesión, como se muestra en la figura 2, la

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 8 de 43



bienvenida_estudiantes20262@unihorizonte.edu.co

Vamos a garantizar la seguridad de la cuenta

Le ayudaremos a configurar otra forma de verificar su identidad.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información sobre la comprobación de su identidad](#)

Siguiente

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 9 de 43



bienvenida_estudiantes20262@unihorizonte.edu.co

Adición del número de teléfono

Comprueba que eres tú con una llamada o un código de texto en el teléfono.



Código de país

Colombia (+57)

Phone number

3173173173

Elegir cómo comprobar

☒ Envío de un código por mensaje de texto

☐ Llamada

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si presionas Siguiente, aceptas los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).

Siguiente

Figura 4. Pantallas de inicio de sesión con el usuario y contraseña

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 10 de 43



← bienvenida_estudiantes20262@unihorizonte.edu.co

Comprobar el número de teléfono

Escribe el código que enviamos a +57 317535

Especificar el código

[¿No recibiste el código?](#)

Siguiente



bienvenida_estudiantes20262@unihorizonte.edu.co

✓ **Números de teléfono agregado**



Ahora puedes recibir un código cada vez que inicie sesión.

Listo

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 11 de 43

Figura 5. Pantalla de solicitud y confirmación por código al teléfono celular



bienvenida_estudiantes20262@unihorizonte.edu.co

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

☒ No volver a mostrar

No

Sí

Figura 6. Pantalla informativa de sesión iniciada

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 12 de 43

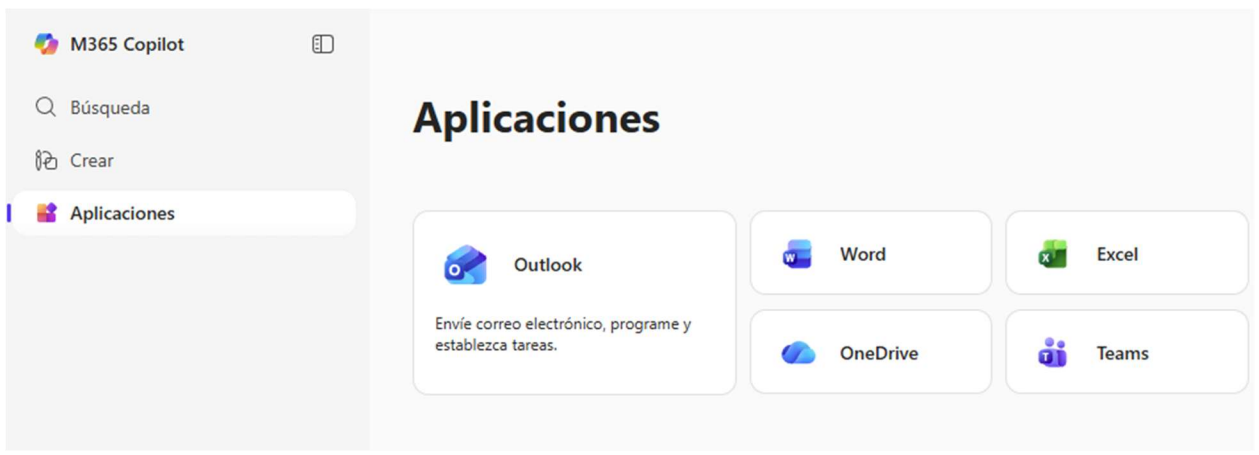
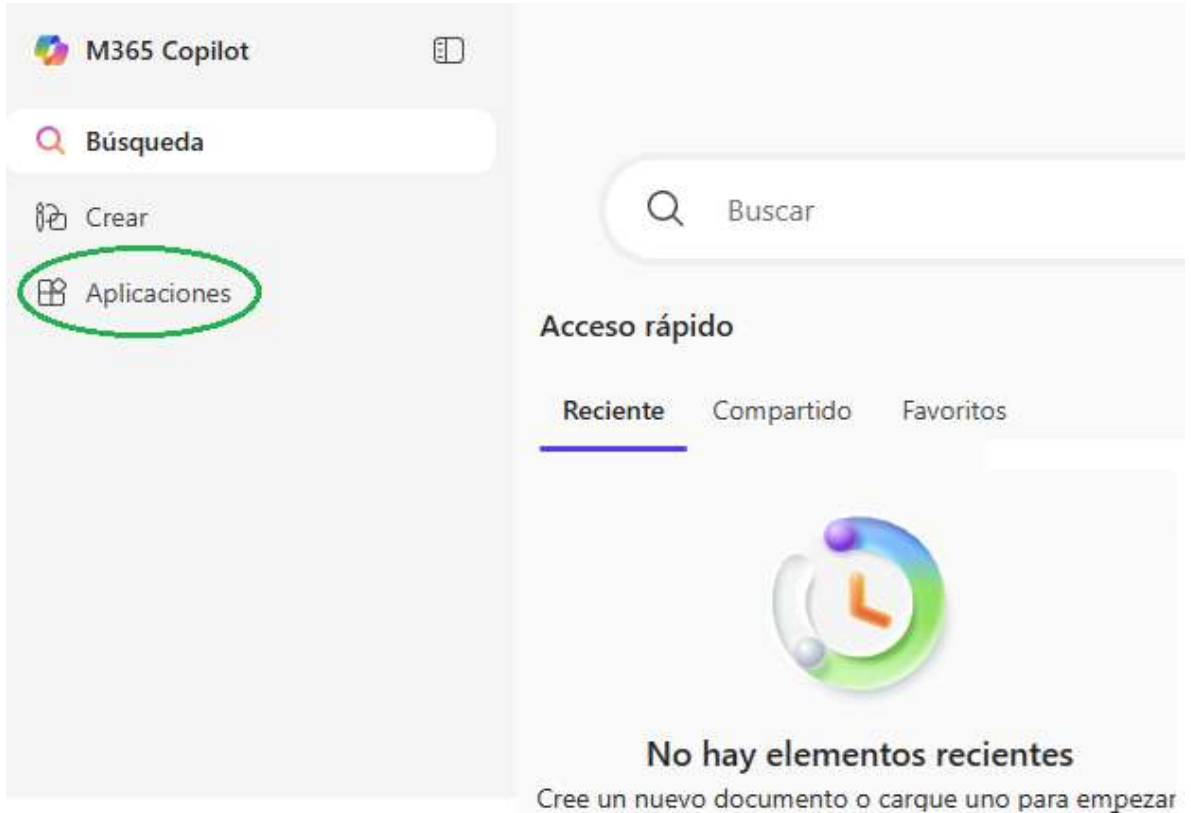


Figura 7. Acceda a la opción de aplicaciones

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 13 de 43

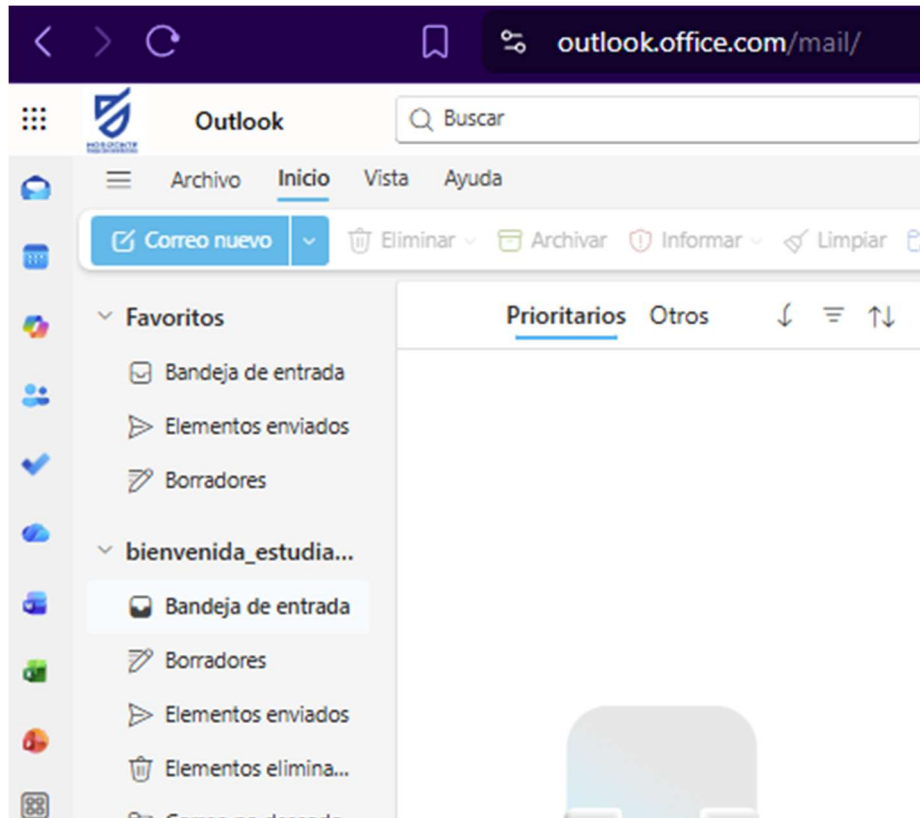


Figura 8. Pantalla de ingreso al Outlook

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 14 de 43



bienvenida_estudiantes1@unihorizonte.edu.co

Compruebe su identidad



Enviar un mensaje de texto al +XX
XXXXXXXXX27



Llamar al +XX XXXXXXXXX27

[Más información](#)

¿Están actualizados los métodos de verificación?
Compruébelo en <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

Figura 9. Pantalla de ingreso con autenticación doble factor.

Al reingresar a la plataforma office 365 el sistema le solicitará comprobar su identidad con el método que usted seleccione.

1.2.2 Actualizar la contraseña en el primer uso

En la siguiente pantalla la plataforma le exigirá actualizar la contraseña, es decir, debe ingresar una nueva contraseña para el correo electrónico O365.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 15 de 43

 escribe_tu_correo@unihorizonte.edu.co › Actualizar contraseña Necesita actualizar la contraseña porque se trata de la primera vez que inicia sesión o porque la contraseña expiró. Contraseña actual Contraseña nueva Confirmar contraseña Iniciar sesión	 escribe_tu_correo@unihorizonte.edu.co o Acción necesaria Su organización requiere información de seguridad adicional. Siga las indicaciones para descargar y configurar la aplicación Microsoft Authenticator. Usar otra cuenta Más información sobre la aplicación Microsoft Authenticator Tiene 14 días hasta que esta acción sea necesaria. Preguntar más tarde Siguiente
--	---



bienvenida_estudiantes20262@unihorizonte.edu.co

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.



No volver a mostrar

No

Sí

Figura 10. Pantalla de solicitud de cambio de contraseña.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 16 de 43

1.2.3 Microsoft Authenticator

Microsoft Authenticator se utiliza en Office 365 (O365) principalmente para proporcionar un segundo factor de autenticación en el inicio de sesión. Esto significa que, además de ingresar el usuario y la contraseña, se requiere una confirmación adicional con unos números aleatorios que genera Authenticator.



Icono de Authenticator



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 17 de 43

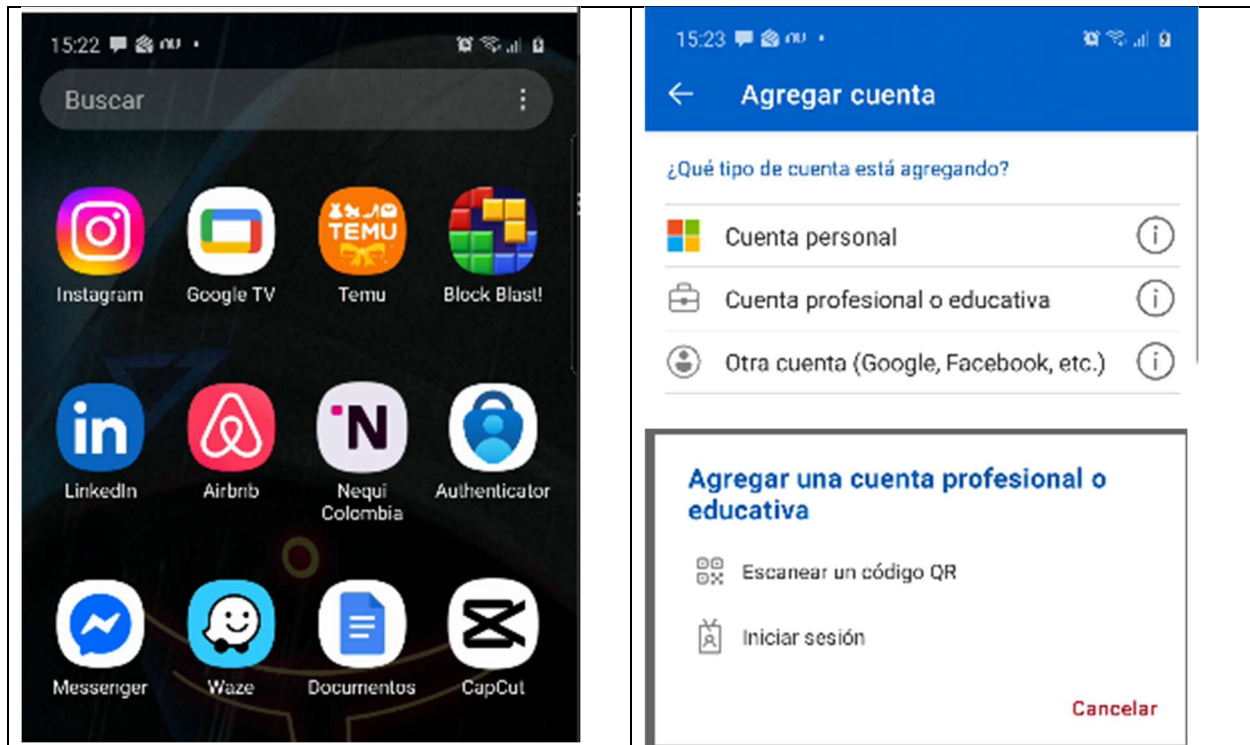
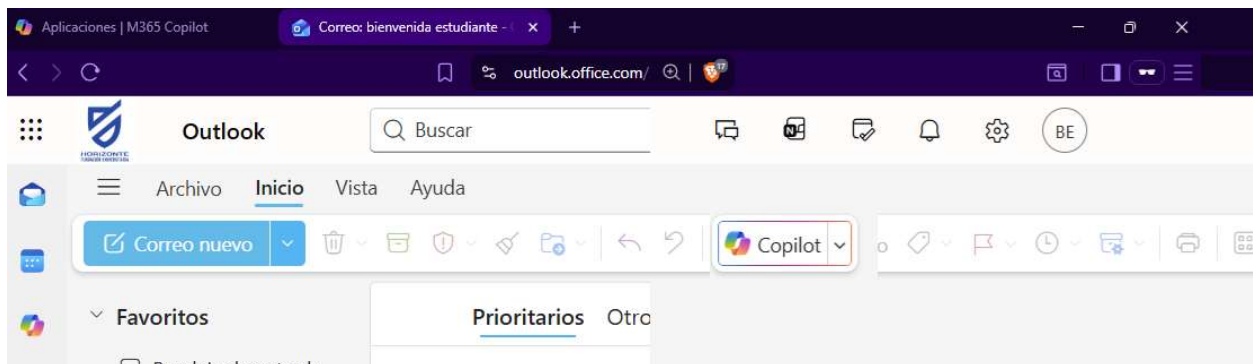


Figura 11. Pantalla de Agregar Cuenta en Microsoft Authenticator.

a) Agregar una cuenta profesional o educativa – Escáner un Código QR

Ingresa a la aplicación Outlook, busque el icono con las iniciales en el menú superior derecha, e ingrese a la opción de Ver cuenta.



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 18 de 43



unihorizonte.edu.co
Cerrar sesión



bienvenida estudia...
bienvenida_estudiantes1@uni...
[Ver cuenta](#)
[Abrir otro buzón de cor...](#) ...


Iniciar sesión con una cuenta distinta

BE
bienvenida estudiante
bienvenida_estudiantes1...

Mi cuenta

Información general
Información de seguridad
Dispositivos
Cambiar contraseña
Organizaciones
Configuración y privacidad

BE

bienvenida estudiante

bienvenida_estudiantes1@unihorizonte.edu.co

¿Por qué no puedo editar?

Información de seguridad



Mantenga actualizados los métodos de comprobación y la información de seguridad.

ACTUALIZAR INFORMACIÓN >

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 19 de 43

BE

bienvenida estudiante
bienvenida_estudiantes1...

Mi cuenta

Información general

Información de seguridad

Dispositivos

Change Password

Organizaciones

Configuración y privacidad

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en

Estás usando el método de inicio de sesión más a

El método de inicio de sesión más aconsejable no está disponible: Microsc

+

Agregar método de inicio de sesión

Teléfono

Contraseña

Agregar un método de inicio de sesión.

Microsoft Authenticator

Aprobar solicitudes de inicio de sesión o usar códigos de un solo uso

Configurar la cuenta en la aplicación

Si se te solicita, permite las notificaciones. Luego, agrega una cuenta y selecciona Cuenta profesional o educativa.

Atrás

Siguiente

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 20 de 43

Instalar Microsoft Authenticator



Instala la aplicación en tu dispositivo móvil y vuelve aquí para continuar.




[Configurar una aplicación de autenticación diferente](#)

Atrás
Siguiente

Digitalización del código QR



Usa la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Esto conecta a la aplicación con tu cuenta.

Después, vuelve y selecciona **Siguiente**.

[Can't scan the QR code?](#)

Atrás
Siguiente

Termine escaneando el Código QR

b) Agregar una cuenta profesional o educativa – Iniciar sesión

Selección de una cuenta para continuar


nikolay37@hotmail.com


direccion.tic@unihorizonte.edu.co


Usar otra cuenta

15:28




< bienvenida_estudiantes1@unihorizonte.edu....

Escribir contraseña

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 21 de 43

 Iniciar sesión <u>bienvenida_estudiantes1@unihorizonte.edu.co</u> ¿No puede acceder a su cuenta? Atrás Siguiente	 bienvenida_estudiantes1@unihorizonte.edu.co Especificar el código ☐ Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX XXXXXXXX27. Escriba el código para iniciar sesión. <u>905310</u> ¿Tiene problemas? Inicie sesión de otra forma.
← Vamos a proteger tu cuenta  Si agrega estas formas de iniciar sesión o comprobar, obtendrá acceso más rápido y seguro a su cuenta.  Autenticación multifactor Aprobar una solicitud de inicio de sesión en el...  Código de contraseña de un solo uso Use un código generado en Authenticator.	

a) Figuras 12. Pantalla Agregar una cuenta profesional o educativa – Escáner un Código QR

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 22 de 43

1.2.5. Iniciar la aplicación Outlook desde dispositivos móviles (opcional)

Este numeral describe otra alternativa para consultar el correo institucional, es decir, puede consultar el correo institucional O365 como se describió en el numeral 1.2 por el navegador, o puede configurar en su dispositivo móvil el Microsoft Outlook, para esto:

Puede ejecutar la aplicación directamente desde la tienda de aplicaciones después de instalarla, o acceder a ella a través del menú de su dispositivo móvil.



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 23 de 43

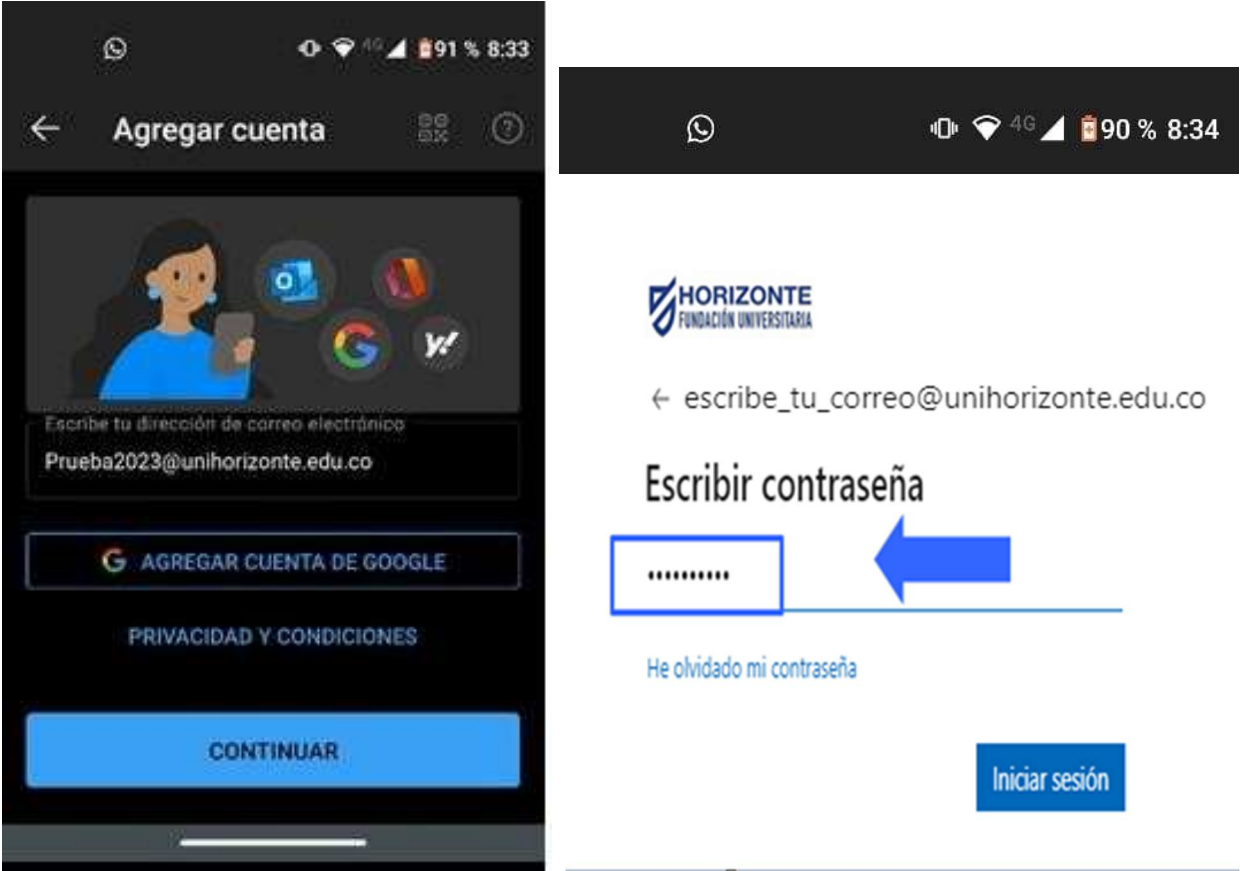


Figuras 13. Descarga de Microsoft Outlook

1.2.6 Ingresar el correo institucional y la contraseña de dispositivos móviles

Una vez ingrese a la aplicación Outlook Agregue la cuenta de correo electrónico.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 24 de 43



Figuras 14. Pantalla de ingreso Outlook

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 25 de 43

1.3 Actualización de Datos personales en la plataforma O365



Es de suma importancia realizar la actualización de datos, ya que, en caso de olvido de la contraseña, la plataforma necesita contar con la información adecuada para enviar los datos de recuperación. De lo contrario, al intentar recuperar la contraseña, aparecerá un mensaje de error en el navegador. Este mensaje no indica un problema técnico, sino que la plataforma está advirtiendo la falta de datos personales.

Es obligatorio tener siempre actualizados sus datos en Office 365. Si cambia de número celular u otro dato relevante, realice la **actualización de inmediato**.

1. Ubíquese en la parte superior derecha de la pantalla y haga clic sobre sus iniciales o foto de perfil. Luego, seleccione la opción "Ver cuenta".



2. Al acceder, visualizará una pantalla similar a la imagen siguiente. En el menú vertical, ubique

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 26 de 43

la opción "**Información de seguridad**", donde se mostrarán los métodos de autenticación registrados. Estas opciones son necesarias tanto para iniciar sesión en su cuenta mediante autenticación de doble factor como para restablecer la contraseña.

Haga clic en "Agregar método de inicio de sesión" para añadir su número de celular y/o correo electrónico. A estos datos, la plataforma enviará los códigos de verificación que necesitará para recuperar su clave si la olvida.

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión

 Teléfono [Cambiar](#)

 Contraseña Última actualización: hace 3 horas [Cambiar](#)

 Microsoft Authenticator
Insertar autenticación multifactor (MFA)



IMPORTANTE

Se informa a toda la comunidad educativa que, por políticas de seguridad de la información, **la Dirección TIC no realiza restablecimiento de contraseñas**. Cada usuario debe utilizar la opción que ofrece la plataforma para realizar por sí mismo la recuperación de su clave

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 27 de 43

1.4 Recuperación de clave por olvido

Ingresa a la plataforma office O365, como se ha indicado, ingresa el correo institucional y cuando la plataforma solicite la clave, de click en la opción de “[He olvidado mi contraseña](#)”, Escribe los caracteres de la imagen o las palabras del audio.



← direccion.tic@unihorizonte.edu.co

Escribir contraseña

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión



Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



«

»

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Siguiente Cancelar

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 28 de 43

Seleccione el método de comprobación según su preferencia.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

☐ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono del trabajo

☐ Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación

☐ Introducir el código de la aplicación de autenticación

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ni*****@hotmail.com).

Correo electrónico

Cancelar

2. SISTEMA ACADEMICO Q10

Q10 es un software académico integral en la nube, diseñado para optimizar la gestión académica, administrativa y de educación virtual. En esta plataforma, el estudiante debe realizar la preinscripción de asignaturas y posteriormente consultar sus notas, así como realizar diferentes solicitudes, entre ellas la de certificados. Le invitamos a continuar con la lectura de este capítulo para conocer más funciones que ofrece la plataforma Q10. Tenga en cuenta que Q10 es un sistema independiente del usuario creado en la suite Office 365.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 29 de 43

2.1 Ingreso al sistema académico - Usuario y contraseña

La Dirección de Admisiones, Registro y Control envía un correo electrónico al correo que usted registró en la institución. Recuerde verificar tanto la bandeja de entrada como la carpeta de spam. Al abrir el correo, encontrará el enlace que lo dirige al sistema académico, junto con la información de su usuario y contraseña. (Consulte las imágenes adjuntas para mayor referencia).



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 30 de 43



Bienvenido a FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE

Hola, Michelle Cárdenas

Deseamos darte una fraternal bienvenida a a Fundación Universitaria Horizonte

Nos complace entregarte usuario y contraseña para que puedas tener acceso a nuestro sistemas académico, en el cual podrás tener acceso a todo tu proceso académico, visualizar tus horarios, aulas, docentes, historial académico, proceso financiero y otras actividades relacionadas a tu formación.

Acceso: <http://FUH.q10.com>
Usuario: 53128838
Contraseña: 53128838

Te recomendamos cambiar la contraseña inmediatamente ingresas al sistema por primera vez.

FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE
<https://unihorizonte.edu.co/>
Tel: 3103239927
CL 69 14 30



En caso de no haber recibido el correo, notifíquelo al área de Admisiones, Registro y Control al correo direccion.registroycontrol@unihorizonte.edu.co, indicando su nombre completo, documento de identidad, correo personal y programa académico. Si lo prefiere, puede acercarse personalmente a la oficina de Admisiones, Registro y Control en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 31 de 43

Al dar clic en el enlace recibido por correo, o al ingresarlo directamente en su navegador, visualizará la página de bienvenida al sistema académico. En el costado derecho se presentará la opción para acceder a su cuenta, donde deberá digitar su usuario y contraseña.



Bienvenido a
FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE
Fundación Universitaria Horizonte, ¡La U de la Felicidad!



Dinámico

Únete a nuestra emocionante comunidad en línea de instituciones que promueven la Educación en Colombia, a través de nuestras soluciones de información.



Productivo

Disfruta de los servicios de nuestras aplicaciones en internet, con el propósito de potencializar sus procesos administrativos, académicos y de educación virtual.

Ingresa a tu cuenta

☐ Recordarme?

Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?](#)



La primera vez que ingrese al sistema, se le solicitará realizar el cambio de contraseña

Después del primer acceso mediante el correo de activación del usuario, el ingreso a la plataforma Q10 se puede realizar por dos rutas opcionales: a) a través del menú superior, en la opción final "Q10", y b) mediante el enlace "Sistema Académico Q10" disponible en la página institucional www.unihorizonte.edu.co, ubicado en la parte inferior en la sección Enlaces.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 32 de 43

Facultades	Enlaces	Especializaciones
Ciencias Administrativas	Sistema académico Q10	Gerencia de la Calidad
Ciencias Jurídicas	Correo Unihorizonte	Ambientes Virtuales
Comunicación, Arte y Marketing Digital	Blog	Gerencia SST
Gastronomía	Documentación	
Ingeniería		

2.2 Descripción de Menús Q10

2.2.1 Menú Institucional

Menú Descripción
Actualización de información  Es importante que cada usuario actualice en el sistema la información solicitada en los siguientes apartados: a) Información personal b) Información adicional c) Información académica y laboral d) Idiomas y estudios La actualización de estos datos es obligatoria, ya que permite a la institución cumplir con los requerimientos de reporte establecidos por el Ministerio de Educación y asegurar la confiabilidad de la información institucional.
Estudiantes/Observador En esta opción encontrará notas que el docente registre, como felicitaciones y/o recomendaciones.
Solicitudes/Crear Solicitud

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 33 de 43

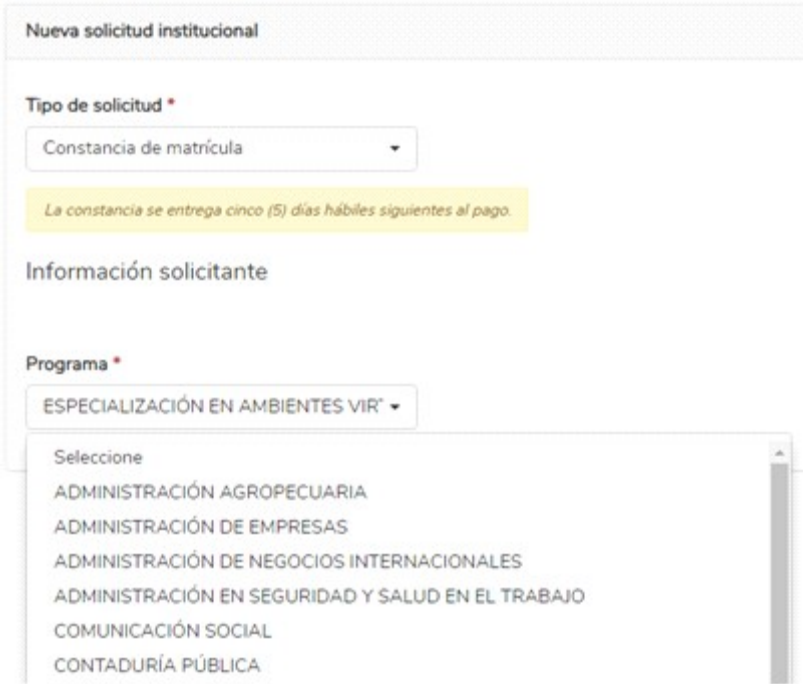
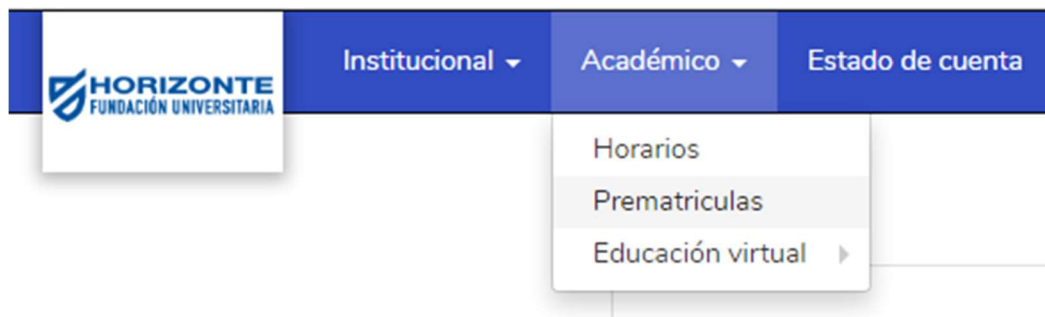
Menú Descripción

Solicitudes/Consultar Solicitud En esta opción del sistema se listan todas las solicitudes registradas por el usuario, junto con su estado actual: <i>Pendiente</i> o <i>Tramitado</i>.
Bienestar Institucional En esta opción del sistema podrá visualizar las encuestas y ofertas laborales que sean publicadas por el área responsable.

Tabla No. 1 Descripción del menú institucional

2.2.2 Menú Académico

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 34 de 43



Menú	Descripción
Horarios	Esta opción encontrará un calendario con sus clases y entregas de trabajo programadas.
Prematriculas	Esta opción detalla las asignaturas de su malla curricular. (ver el numeral 3.2.3)
Educación virtual	Esta opción muestra oferta educativa de: Cursos virtuales Cursos ligeros Aulas Virtuales

2.2.3 Menú Prematriculas (Preinscripción de asignaturas)



ATENCIÓN: Estimado estudiante, tenga en cuenta que debe **realizar la preinscripción de sus asignaturas conforme a su semestre académico**, ya que este procedimiento es indispensable para que los **docentes puedan registrar sus calificaciones** en el sistema.

Al ingresar a la opción **Prematrículas**, el sistema despliega un **listado de asignaturas** que incluye tanto las **cursadas en semestres anteriores** como aquellas que **aún están pendientes**

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 35 de 43

por cursar, de acuerdo con la **mallla curricular del programa académico**.

Debe hacer clic en el enlace “Prematricular” correspondiente a cada asignatura que deba cursar en el semestre actual.

 Institucional ▾ Académico ▾ Estado de cuenta				
Programas				
ESPECIALIZACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES ▾				
Período		Estado		
2023-2		Activo		
Código	Asignatura	Nivel	Estado	Acciones
205-175	SOORTE TECNOLÓGICO PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA	SEMESTRE II	En curso	
205-178	TRABAJO FINAL	SEMESTRE II	En curso	
205-168	LA COMUNICACIÓN EN LOS AMBIENTES VIRTUALES AVA	SEMESTRE I	Aprobada (4.7)	
205-169	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	SEMESTRE I	Aprobada (5)	
205-171	IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.9)	
205-172	EL TUTOR VIRTUAL Y LA TUTORIA	SEMESTRE I	Homologada (4.8)	
205-173	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.6)	
205-174	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Homologada (4.6)	
205-170	DISEÑO INSTRUCCIONAL	SEMESTRE I	Pendiente	Prematricular
205-176	DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	SEMESTRE II	Pendiente	Prematricular
205-177	LA EVALUACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Pendiente	Prematricular

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 36 de 43

Debe hacer nuevamente **clic en la opción “Prematricular”** dentro de la **ventana de confirmación** que el sistema académico despliega para **reconfirmar la selección de la asignatura**.

Prematricular

Curso	Cupo (Máx)	Fecha	Docente	Horario	Acciones
205-176 DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	0 (30)	Desde 17/07/2023 Hasta 20/09/2023	Sandy Suavita	001 - AULA VIRTUAL 01 ma, ju 1 3pm	Prematricular

Cerrar



Institucional ▾
Académico ▾
Estado de cuenta

El registro fue creado exitosamente

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 37 de 43

 Institucional ▾ Académico ▾ Estado de cuenta				
Programas				
ESPECIALIZACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES ▾				
Período		Estado		
2023-2		Activo		
Código	Asignatura	Nivel	Estado	Acciones
205-175	SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA	SEMESTRE II	En curso	
205-178	TRABAJO FINAL	SEMESTRE II	En curso	
205-168	LA COMUNICACIÓN EN LOS AMBIENTES VIRTUALES AVA	SEMESTRE I	Aprobada (4.7)	
205-169	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	SEMESTRE I	Aprobada (5)	
205-171	IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.9)	
205-172	EL TUTOR VIRTUAL Y LA TUTORIA	SEMESTRE I	Homologada (4.8)	
205-173	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN	SEMESTRE I	Homologada (4.6)	
205-174	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Homologada (3.3)	
205-170	DISEÑO INSTRUCCIONAL	SEMESTRE I	Pendiente	Prematricular
205-176	DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	SEMESTRE II	Prematriculado	Cancelar Prematricula
205-177	LA EVALUACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE	SEMESTRE II	Pendiente	Prematricular

En el **listado de asignaturas**, una vez realizada la prematrícula, podrá observar que la materia aparece con el mensaje en color rojo **“Cancelar Prematricula”**. Este mensaje indica que el proceso se ha **efectuado correctamente**.

Debe **repetir el mismo procedimiento** para todas las asignaturas que cursará en el semestre actual.

Posteriormente, el **Director de Programa** será el encargado de **verificar y autorizar la prematricula**. Una vez aprobada, el sistema reflejará el cambio en la **mallla curricular**, mostrando el estado de la asignatura con el mensaje **“En curso”**.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 38 de 43



ATENCIÓN: Si tiene inconvenientes o dudas acerca de la inscripción de matrículas contacte a su director de programa.

2.2.4 Menú Resultados de evaluación

Puede listar las notas escogiendo el programa académico y el periodo.

Programa

ESPECIALIZACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES ▾

Período

2023-1 ▾

Promedio Período

4.80

LA COMUNICACIÓN EN LOS AMBIENTES VIRTUALES AVA

Período: 2023-1

Finalizada

Inasistencias: 0

Evaluación	Porcentaje	Nota
Definitiva	100%	4.7

Nota Acumulada: 4.7

APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Período: 2023-1

Finalizada

Inasistencias: 0

Evaluación	Porcentaje	Nota
Definitiva	100%	5.0

Nota Acumulada: 5.0

2.2.4 Menú Estado de cuenta

Esta opción del sistema permite **consultar las órdenes de pago generadas** y los **pagos realizados** por el estudiante.

Se recomienda **no dejar vencer las fechas de pago**; en caso de que esto ocurra, deberá **comunicarse con el área financiera** para recibir las indicaciones correspondientes.

2.3 Radicación de solicitudes institucionales

Podrá **radicar sus solicitudes, quejas o reclamos** desde cualquier lugar de forma **ágil y**

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 39 de 43

cómoda, ingresando a la **página institucional** a través de la ruta: **Soy Generación H → Solicitudes Institucionales**.

También puede acceder mediante el **método alternativo descrito en el numeral 3.2.1, Menú Institucional (Tabla No. 1: Descripción del menú institucional)**, dentro de este mismo instructivo.



A continuación, el sistema lo **direccionará a una nueva página** donde encontrará un **formulario**

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 40 de 43

para diligenciar su solicitud.

En esta sección, deberá **ingresar sus datos de identificación** y, posteriormente, se habilitará el **formulario correspondiente para registrar su requerimiento**.

FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE

Consultar persona

Tipo de identificación *

Número de Identificación *

Seleccione

Q Consultar

FUNDACION UNIVERSITARIA HORIZONTE

Consultar persona

Tipo de identificación *

Número de Identificación *

Cédula de Ciudadanía

Q Consultar

Nueva solicitud institucional

Tipo de solicitud *

Seleccione

Seleccione

Cartera

Certificado de buena conducta

Certificado de notas

Certificado financiero

Constancia de matrícula

Contenidos programáticos

Creación de correo institucional

Descuentos

Diplomado opción de grado Facultad Ciencias Administrativas

Diplomado opción de grado Facultad Comunicación y Arte

Apellidos:

Aceptar

2.4 Consulta solicitudes institucionales

Podrá **consultar el estado de sus solicitudes, quejas o reclamos** desde cualquier lugar de forma **rápida y segura**, ingresando a la **página institucional** mediante la ruta: **Soy Generación H → Solicitudes Institucionales → Consultar solicitud**.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 41 de 43



Institucional ▾
Académico ▾
Resultados de evaluación
Estado de cuenta

[Búsqueda avanzada ↗](#)

Fechas: Todas ▾

Tipo de solicitud: Todos ▾

Programa: Todos ▾

Estado: Todos

No hay solicitudes pendientes.

3. INGRESO A BIBLIOTECA

Para acceder a la biblioteca virtual, ingrese al **sitio web institucional** y, en el menú “**Soy Generación H**”, seleccione la opción “**Biblioteca Fernando Tamayo Tamayo**”.



La biblioteca ofrece **acceso en línea** a una amplia colección de **libros electrónicos** en diversas áreas del conocimiento, tales como **ingenierías, sistemas, ciencias económicas, administrativas, marketing, publicidad, educación**, entre otras.

Este servicio garantiza **contenidos actualizados y de alta calidad**, disponibles para toda la

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 42 de 43

comunidad universitaria, bajo un **modelo confiable y estandarizado internacionalmente de medición de estadísticas**.

La universidad implementó un **método de autenticación** para el ingreso al sistema, el cual se realizará mediante las siguientes **credenciales de acceso**:

Usuario: Número de cedula
 Contraseña: **[Fuh]**Número de cedula
 Ejemplo contraseña: Fuh10212232132

4 POLITICA DE CORREO INSTITUCIONAL PARA EGRESADOS

Una vez el estudiante adquiera la **calidad de egresado titulado o egresado No graduado**, la universidad mantendrá habilitado el **acceso al correo institucional** por un período máximo de **noventa (90) días** a partir de la **fecha de obtención del título profesional**.

Cumplido este plazo, el acceso será **deshabilitado automáticamente**, conforme a las políticas internas de la institución y los lineamientos del **Sistema de Gestión de la Calidad – ISO 21001**.

CONTROL DE VERSIONES					
Fecha	Versión	Autor	Revisó	Modificación	Aprobación
29/07/2026	1.0	Ing. Nicolai Cárdenas	Ing. Diana Patricia Camargo Ramírez		Ing. Diana Patricia Camargo Ramírez

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Código: A-GTI-I-023
	ISO 21001	Versión: 1.0
	INGRESO A SERVICIOS DE TECNOLOGIA ESTUDIANTES	Fecha: 01 de septiembre de 2025
		Página: Página 43 de 43

--	--	--	--	--	--

Elaboro/Modifico: Ing. Nicolai Cárdenas Director TIC Fundación Universitaria HORIZONTE	Revisó: Diana Patricia Camargo Ramírez Directora de Planeación (E) Fundación Universitaria HORIZONTE	Aprobó: Diana Patricia Camargo Ramírez Rectora Fundación Universitaria HORIZONTE
Fecha: 29 de julio de 2026	Fecha: 29 de julio de 2026	Fecha: 29 de julio de 2026